

Le Baromètre d'Opinion des Bénévoles au service des associations

Pointer et accompagner les changements

Depuis 2008, l'équipe et les experts de Recherches & Solidarités interrogent chaque année plusieurs milliers de bénévoles, dans le cadre du *Baromètre d'Opinion des Bénévoles* (BOB). Les résultats de ces enquêtes sont présentés dans les éditions annuelles de *La France bénévole*, en libre accès sur www.recherches-solidarites.org (Etudes thématiques / Bénévolat).

L'enquête 2016 vient d'être lancée. Elle invite les bénévoles en association à s'exprimer sur leur vécu et leur ressenti aujourd'hui, sur les changements qu'ils ont observés ces deux ou trois dernières années et sur leurs attentes pour demain.

En parallèle de ce *Baromètre d'Opinion des Bénévoles*, R&S et France Bénévolat réalisent, tous les trois ans, avec l'IFOP, un sondage auprès de l'ensemble des Français. Les derniers résultats (janvier 2016 – 3.156 personnes interrogées) donnent des indications sur l'évolution de la proportion de Français bénévoles, leur profil et leur comportement, à trois dates clés 2010-2013-2016.

Ces deux enquêtes concomitantes (BOB et IFOP 2016) vont constituer des repères précieux pour les associations et les acteurs en charge de les accompagner. Leurs résultats seront analysés et présentés dans la 13^{ème} édition de *La France bénévole*, à paraître en mai prochain.

Le Baromètre d'Opinion des Bénévoles 2016

Préparée par des universitaires et des spécialistes du sujet¹, comme les précédentes, cette nouvelle vague d'enquête s'adresse aux bénévoles en association, sans autres conditions. Elle est anonyme, très accessible et ne prend qu'une dizaine de minutes. Il suffit de cliquer sur ce lien, et de se laisser guider : <http://enquetesv2.recherches-solidarites.org/detail/BOB9/>

Elle est diffusée par R&S directement, auprès de son panel national, elle est également largement reprise sur les réseaux sociaux et les sites Internet « amis ». Elle fera aussi l'objet d'articles dans les newsletters et d'invitations personnalisées dans les réseaux de bénévoles.

¹ Membres du comité d'experts de R&S : Patrick Bonneau, administrateur de R&S et responsable régional du Mouvement associatif ; Pascal Dreyer, administrateur de R&S et auteur de *Etre bénévole aujourd'hui* ; Christian Cascio, directeur du Carrefour des Associations Parisiennes ; Michel de Tapol, membre du Haut Conseil à la Vie associative et de la Fonda, administrateur de R&S ; Sandrine Fdida, enseignante, doctorante au Centre Norbert Elias et chargée d'études et innovation à Passerelles & Compétences ; Jean-Michel Peter, enseignant à l'université Paris Descartes, docteur en Sciences humaines et sociales ; Roger Sue, sociologue, professeur à l'université Paris Descartes et chercheur au Centre d'Etude et de Recherche sur les Liens Sociaux (laboratoire CERLIS –CNRS) ; André Verchère, administrateur de France Bénévolat Nantes Atlantique et du groupement d'employeurs AGEPLA.

Partenaires de R&S : Bureau de la Vie associative (ministère) ; Dominique Thierry, président d'honneur de France Bénévolat ; Isabelle Persoz, vice-présidente et fondatrice de Tous Bénévoles ; Fanny Viry, coordinatrice du pôle Recherche et Formation d'Anciela.

Les thèmes retenus cette année nous ont encouragés à mettre à disposition des réseaux associatifs cet outil de dialogue avec leurs bénévoles. Une question de l'enquête permet aux bénévoles d'identifier le réseau auquel ils appartiennent. Si leurs réponses sont suffisamment nombreuses et qu'elles constituent un sous-ensemble pertinent, elles peuvent faire l'objet d'un traitement et d'une analyse spécifiques, en parallèle de l'enquête nationale.

Ces résultats pourront être rapprochés des tendances nationales pour mettre en avant les éventuelles spécificités de ces réseaux d'associations. Ces enseignements pourront les guider dans leurs réflexions sur l'accueil et l'animation de leurs bénévoles.

Concrètement, pour les réseaux d'associations qui figurent dans cette liste ou qui seront ajoutés à cette liste s'ils le souhaitent :

La démarche est très simple et sans engagement au départ :

- ⇒ Le réseau intéressé s'efforce de diffuser l'enquête le plus largement possible auprès de ses bénévoles. Il peut suivre l'évolution des réponses, en interrogeant R&S. Naturellement, le réseau n'est pas lié par le calendrier de l'enquête nationale. Il peut s'il le souhaite, prolonger les délais ou décaler sa démarche de quelques semaines. Au terme de l'enquête, la décision d'exploiter ou non les résultats est prise d'un commun accord entre R&S et la tête de réseau.
- ⇒ Dans ce cas, R&S se charge des traitements et remet à la tête de réseau les réponses à chacune des questions, avec un résultat global et un résultat par tranche d'âge.
- ⇒ Avant l'exploitation des résultats, R&S et le réseau se mettent d'accord sur un partage des frais qui tient compte de l'économie d'échelle et s'appuie uniquement sur le temps passé à l'exploitation ad hoc des résultats.

Un partenariat équilibré

L'intérêt d'une telle proposition **pour R&S :**

- Diversifier l'origine de ses répondants, élargir son panel national et rendre possible des recherches approfondies selon les profils des bénévoles.
- Répondre à sa vocation d'agir au service de toutes les formes de solidarités, en mettant un outil largement expérimenté, à la disposition des associations.
- Offrir aux réseaux qui le souhaiteront une opportunité de mutualisation : les coûts liés aux enquêtes spécifiques correspondent uniquement au temps nécessaire à R&S pour leur exploitation, et pourront tenir compte des moyens disponibles dans les associations.

L'intérêt **pour les réseaux d'associations :**

- Contribuer à l'amélioration de la connaissance générale et bénéficier d'analyses fines et approfondies en retour.
- Disposer d'un outil de dialogue avec leurs bénévoles.
- Obtenir des résultats concernant leur propre réseau avec des repères récents et pertinents pour adapter leurs stratégies d'accueil et d'animation des bénévoles.

Pour en savoir plus

Cécile BAZIN, directrice de R&S : cecilebazin@orange.fr ou 06.76.79.26.18

Jacques MALET, président de R&S : ja.malet@wanadoo.fr ou 06.24.25.00.19